

# REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I UCZESTNICTWA WIDZÓW W WYDARZENIACH ORGANIZOWANYCH W TRAKCIE EPIDEMII SARS – Cov-2 (COVID-19)

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

W trosce o bezpieczeństwo nas wszystkich – Widzów, Artystów oraz Pracowników Teatru Nowego w Zabrzu – wprowadzamy regulamin, obowiązujący podczas spektakli i widowisk, zwanych w treści regulaminu „wydarzeniami”, organizowanych przez Teatr Nowy w Zabrzu (zwany dalej Organizatorem) w sezonie artystycznym 2020/2021. Regulamin zgodny jest z wytycznymi Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczącymi sposobu organizacji imprez kulturalnych **w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2** oraz ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374).

### I. MIEJSCE WYDARZENIA

#### §1

1. Teatr do odwołania będzie prowadził działalność statutową na Scenie Kameralnej MOK oraz w Domu Muzyki i Tańca w Zabrzu.
2. W przypadku organizacji spektaklu w Domu Muzyki i Tańca stosuje się przepisy sanitarne obowiązujące w tej instytucji. Można się z nimi zapoznać na stronach [www.dmit.com.pl](http://www.dmit.com.pl), [www.teatrzabrze.pl](http://www.teatrzabrze.pl) a także w siedzibach Teatru Nowego i DMiT.

### II. ORGANIZACJA WYDARZENIA

#### §1

#### UCZESTNICTWO WIDZÓW W SPEKTAKLACH

1. Podczas przebywania w miejscu prezentacji spektaklu oraz przemieszczania się na terenie obiektu widzowie zobowiązani są zastosować się do obowiązujących przepisów, a w szczególności poruszać się w sposób zapewniający zachowanie dystansu społecznego i pozostawać w bezpiecznej odległości od siebie, zgodnie z aktualnymi wytycznymi Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego oraz przepisami prawa, jednak niemniejszej niż 1,5 metra.
2. Zakazany jest wstęp do obiektu osobom:
  - a) u których stwierdzono zakażenie wirusem SARS-CoV-2 i nie uznano za wyleczone, które wykazują objawy charakterystyczne dla osób zakażonych wirusem SARS-CoV-2, takie jak podwyższona temperatura, kaszel, duszności oraz utrata powonienia i smaku;
  - b) poddanym procedurze sanitarnej w związku z zagrożeniem epidemiologicznym związanym z wirusem SARS-CoV-2, przebywającym na kwarantannie lub poddanym nadzorowi epidemiologicznemu;

- c) miały styczność z osobą, u której stwierdzono zakażenie wirusem SARS-CoV-2 lub którą poddano kwarantannie;
- d) są pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
3. Każdy z widzów jest zobowiązany do: zakrywania ust i nosa maseczką lub przyłbicą ochronną przez cały czas podczas przebywania w obiekcie oraz zdezynfekowania rąk w momencie wejścia na jego teren. Środki do dezynfekcji rąk zapewnia Organizator wydarzenia.
  4. Posiadanie środków ochronnych nosa i ust jest obowiązkowe, ich zapewnienie spoczywa na widzu, zaś ich brak wyklucza możliwość uczestnictwa w wydarzeniu.
  5. Należy unikać gromadzenia się oraz tłoczenia przy przechodzeniu przez drzwi, przejścia, korytarze oraz w toaletach. Preferowanym sposobem przemieszczania się w wąskich przejściach jest poruszanie się z zachowaniem 1.5 metra odstępu.
  6. Widzowie od momentu wejścia do obiektu do momentu opuszczenia go, zobowiązani są do przestrzegania wszelkich nadawanych przez Organizatora komunikatów.
  7. Personel Organizatora jest uprawniony do uniemożliwienia uczestnictwa w wydarzeniu osobie, która uporczywie nie przestrzega regulaminu lub komunikatów i mimo upomnienia nie reaguje na polecenia lub łamie regulamin. W takim wypadku opłata za bilet nie podlega zwrotowi.
  8. Uczestnikom wydarzenia zaleca się przybycie na miejsce odpowiednio wcześniej (minimum 30 minut przed jego rozpoczęciem), tak aby można było sprawnie zastosować wszystkie procedury.
  9. Widzowie zobowiązani są do zajmowania miejsc wyznaczonych na bilecie lub zgodnie ze wskazaniami pracowników obsługi widowni.
  10. Bezpośrednio przed wejściem do obiektu Uczestnik wydarzenia zobowiązany jest do złożenia Organizatorowi pisemnego oświadczenia o stanie zdrowia wraz z danymi kontaktowymi. Obsługa widowni udostępni każdemu uczestnikowi stosowny formularz oświadczenia, stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Powyższy obowiązek wynika z zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.
  11. Uczestnik wydarzenia może zostać poddany badaniu temperatury ciała. W przypadku gdy temperatura ciała uczestnika przekracza 38 st. C, uczestnik wydarzenia nie będzie uprawniony do wejścia na teren obiektu. W takim wypadku opłata za bilet nie podlega zwrotowi.

## § 2

### **REZERWACJA, SPRZEDAŻ ORAZ ZWROT BILETÓW**

1. Rezerwacja może być przyjęta po uzyskaniu od osoby dokonującej rezerwacji następujących danych: imię i nazwisko, numer kontaktowy, rodzaj rezerwowanego biletu. Odmowa podania niniejszych danych uniemożliwia dokonanie rezerwacji.

2. Bilety na wydarzenia organizowane przez Teatr Nowy w Zabrze można zarezerwować:
  - 1) Telefonicznie lub mailowo: [organizacja@teatrzabrze.pl](mailto:organizacja@teatrzabrze.pl), [estronk@teatrzabrze.pl](mailto:estronk@teatrzabrze.pl)  
tel. 609-621-460 lub 609-611-309
  - 2) Telefonicznie lub mailowo w Kasie biletowej: 609-621-460
  
3. Zarezerwowane bilety należy opłacić najpóźniej do 1 dni przed datą/dniem wydarzenia. Po upływie tego terminu rezerwacja zostanie anulowana.
  
4. Sprzedaż biletów na wydarzenia Teatru Nowego w Zabrze odbywa się:
  - 1) Poniedziałek w godz. od 8,00 do 16,00
  - 2) Wtorek – piątek w godz. od 8,00 do 18,00
  - 3) Sobota – niedziela w godz. 15,00 do 18,00
  
5. Zakup biletów jest równoznaczny z akceptacją postanowień Regulaminu sprzedaży biletów i uczestnictwa widzów w wydarzeniach prezentowanych w trakcie epidemii SARS – CoV2 (COVID-19). Widz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
  
6. Dane osobowe, które Widz podaje przy zakupie biletu online mogą zostać przekazane Głównemu Inspektoratowi Sanitarnemu oraz służbom porządkowym w sytuacji, gdy ww. zwrócą się do Organizatora z prośbą o ich udostępnienie w celu przeprowadzenia dochodzenia epidemiologicznego na wypadek wykrycia, że w danym wydarzeniu brała udział osoba zarażona koronawirusem. Dokonanie zakupu biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przekazanie tych danych.
  
7. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych (wypełniające dyspozycję art. 13 RODO) znajdują się na stronie internetowej [www.teatrzabrze.pl](http://www.teatrzabrze.pl)
  
8. Wchodząc na teren obiektu uczestnik oświadcza, że:
  - 1) według swojej najlepszej wiedzy nie jest osobą zakażoną oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym,
  - 2) zapoznał się z zasadami i akceptuje regulamin „Sprzedaży biletów i uczestnictwa widzów w wydarzeniach prezentowanych w trakcie epidemii SARS –Cov-2 (COVID19)”,
  - 3) jest świadomy, że w przypadku wykrycia udziału osoby zakażonej koronawirusem SARS-CoV-2 w niniejszym wydarzeniu jego dane osobowe i kontaktowe mogą zostać udostępnione Głównemu Inspektoratowi Sanitarnemu i podległym mu służbom SiA-NEPID. Dane te umożliwiają łatwy kontakt z uczestnikami wydarzenia po jego zakończeniu.
  
9. Pozyskane dane w okresie pandemii COVID-19 będą przechowywane przez okres 14 dni od daty wydarzenia, a następnie niszczone.
  
10. W przypadku odwołania wydarzenia Kasa Teatru Nowego w Zabrze zwraca należność za zakupione bilety:
  - 1) w przypadku biletów zakupionych online zwrot nastąpi automatycznie na konto, z którego zostały zakupione bilety po wypełnieniu przez widza Oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość. Oświadczenie stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

- 2) w przypadku biletu zakupionego w Kasie, bilet można zwrócić w Kasie Teatru na podstawie okazanego biletu wraz z paragonem.
11. W przypadku przeniesienia spektaklu na inny termin dotychczasowe bilety zachowują ważność. Widz ma także możliwość dokonania zwrotu biletu po okazaniu dowodu zakupu.

### § 3

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zakup biletów oraz uczestnictwo w wydarzeniu organizowanym przez Teatr Nowy w Zabrze jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu. Widz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 24 sierpnia 2020 r. do odwołania.

Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży biletów i uczestnictwa w wydarzeniach prezentowanych w trakcie epidemii SARS-CoV2 (COVID-19)

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

Teatr Nowy w Zabrzu  
Plac Teatralny 1  
41-800 Zabrze

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Ja, ....., niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy nr ..... (numer zamówienia) zawartej dnia ..... dotyczącej zakupu biletów na spektakl „.....” w dn. ....

Podpis konsumenta